

**Service Auftrag**

SA - Nr:

**Eder Kundendienst GmbH**

Service-Zentrale West  
 A-9909 Leisach, Leisach 52  
 @: service.west@eder-heizung.at  
 Tel: +43 (0)4852/64477

Service-Zentrale Ost  
 A-1230 Wien, Gorskistrasse 15  
 @: service.ost@eder-heizung.at  
 Tel: +43 (0)1/9853730



Niederlassung  
 A-5733 Bramberg, Weyerstraße 350  
 @: kundendienst@eder-heizung.at  
 Tel: +43 (0)6566/7366

*grün markierte Felder sind Pflichtfelder - bitte ausfüllen*

Die aktuellen Stundensätze - gültig bis 31.12.2022 - (Monteurstunde bzw. Wegzeit: € 81,89 / Samstag: € 119,25 / Sonn- & Feiertagsstunde: € 159,00) und Fahrkostenpauschale (I: 1-20km: € 44,19 / II: 21-50 km: € 74,72 / III: 51-100 km: € 112,81 / IV: ab 100 km: € 134,82) - werden zur Kenntnis genommen.

**Standortadresse:**

Name :  
 Straße:  
 PLZ/Ort:  
 Email:

Ansprechperson:  
 Mobil:  
 Telefon:

**Anforderung durch:** gleich Standortadresse:

Hr./Fr./Fam./Fa.:

Straße:  
 PLZ/Ort:  
 Ansprechperson:  
 Mobil:  
 Telefon:  
 E-Mail:

**Rechnungsadresse:** gleich Anforderungsadresse:

Hr./Fr./Fam./Fa.:

Straße:  
 PLZ/Ort:  
 Ansprechperson:  
 UID - Nr:  
 Telefon:  
 Rng. per E-Mail:

**Eder Gerätedaten:**

Gerät /Anlage 1:

Anmerkung:

Gerät /Anlage 2:

Gerät /Anlage 3:

Hersteller Nr.: BJ:

Software V.:

Hersteller Nr.: BJ:

Software V.:

Hersteller Nr.: BJ:

Software V.:

**Grund für Kundendienstanforderung:**

Wunschtermin:

Service / Störung:      Wartung:      Inbetriebnahme:      Wartungsvertrag:      WV-Nr:

IBN

WV-Nr:

Ersteller:  
 Aufnahme:  
 Techniker:  
 Vereinbarter Kundendiensttermin:

*Felder werden von Eder Kundendienst ausgefüllt*

**Tatsächlicher Defekt:****Materialverbrauch:**

Stk.	Ersatzteil-Nr.	Beschreibung	Stk.	Ersatzteil-Nr.	Beschreibung
		Zusätzlicher Monteur:			
0089163		Kleinmaterial			
0089162		Reinigungsmaterial			
	0095006	Wegzeit			
	0095000	Arbeitszeit			
		km- Anfahrt			

**Material - Rücknahme:**

Stk.      Ersatzteil-Nr      Beschreibung

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift Servicetechniker

\_\_\_\_\_  
 Ort - Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift Kunde